



DANKIE VIR JOU DEELNAME AAN DIE BIBLIOTEEKOPNAME

Die Biblioteek- en Inligtingsdiens bedank graag dié kliënte wat aan die onlangse opname deelgeneem het. Ons waardeer jou tyd en die konstruktiewe terugvoer ontvang.

Die doel van hierdie opname was om:

- kliënte se biblioteekbehoeftes te identifiseer terwyl hulle af campus in 'n aanlyn omgewing werk;
- kliënte se afkampuservaring van die biblioteek se aanlyn dienste te bepaal;
- kliënte se afkampusuitdagings met die gebruik van die biblioteek se aanlyn dienste en bronne vas te stel.

Hieronder is 'n opsomming van die terugvoer ontvang:

Voltooide vraelyste:

1149

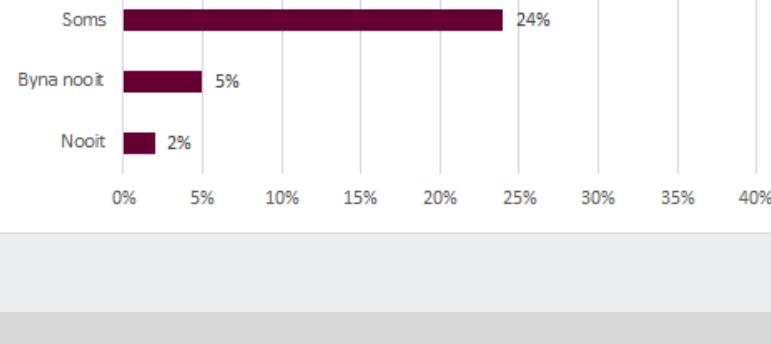


Respondente volgens
kliënttipe

Persentasie

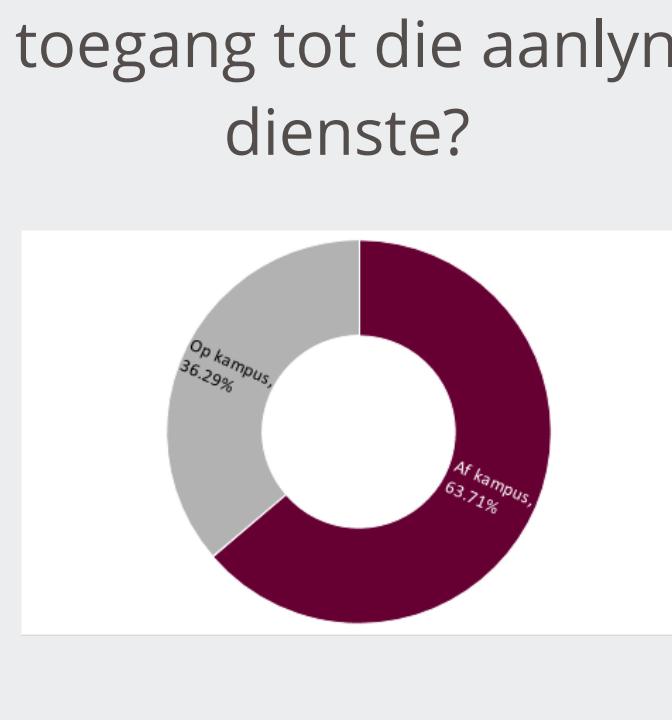


Vind jy wat jy benodig?

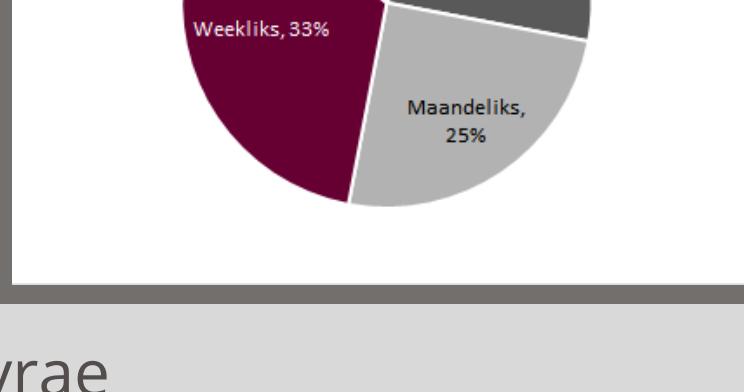


Respondente volgens

fakulteit



Hoe gereeld gebruik jy
die aanlyn dienste?



Oop vrae

Ons het waardevolle terugvoer ontvang. Uitdagings geïdentifiseer sluit in: die navigasie van die biblioteekwebtuiste, ingewikkelde soekfunksionaliteit, afkampustoegang tot bronne, beperkte soekvermoëns, behoefte aan meer opleiding en beperkte e-materiaal, insluitende e-boeke.